



ที่ ศธ ๐๔๒๕๘/๑๒๙๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒๘
ถนนวันลูกเสือ ตำบลหนองครก
อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การแต่งตั้งผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) ประจำจังหวัดยโสธร

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัด (จังหวัดยโสธร)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งจังหวัดยโสธร ที่ ๑๗๓๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย จังหวัดยโสธร ได้แจ้งคำสั่งแต่งตั้งรองผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร (นางสาวสิริมา วัฒนโน) ที่รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) ประจำจังหวัดยโสธร โดยมีหน้าที่ในการประสานงาน และให้ความร่วมมือกับผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (CCEO) ของส่วนราชการและหน่วยงานทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รายละเอียดตามคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายภัทศาศน์ มาสกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๒๘

กลุ่มกฎหมายและคดี

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๓๓๗๒

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๓๓๗๙

สพข. ๒๕๖
 ๗๕๖
 เลขรับที่ ๑๒ ส.ค. ๒๕๖๒ ๑๐๒
 วันที่.....
 ๑. อ. บ. ค. ง. จ.
 ๒. ก. ข. ค. ง. จ.



สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 ๗๒
 วันที่ ๑๒/๐๓/๖๒ ๐๙.๐๘
 อ. บ. ค. ง.
 จ. ก. ข. ค.
 ศาลากลางจังหวัดยโสธร
 ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ว ๑๗๐๗

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง การแต่งตั้งผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) ประจำจังหวัดยโสธร

เรียน ผู้บังคับการกรมทหารราบที่ ๑๖ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดยโสธร หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร และนายกเทศมนตรีเมืองยโสธร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งจังหวัดยโสธร ที่ ๑๓๓๕ /๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดยโสธร ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ในคราวที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดประชุมร่วมกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ ณ ทำเนียบรัฐบาล โดยขอความร่วมมือให้ส่วนราชการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงและผู้บริหารระดับสูงของจังหวัด เป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) ตามที่คณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้ทุกส่วนราชการ พิจารณามอบหมายและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำหน่วยงาน (CCEO) เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยแจ้งให้ทุกจังหวัดมอบหมายรองผู้ว่าราชการ จังหวัด ที่รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็น CCEO ระดับจังหวัด เพื่อประสานการขับเคลื่อนการดำเนินการ ร้องทุกข์ในระดับจังหวัด

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น จังหวัดยโสธร จึงแต่งตั้งรองผู้ว่าราชการ จังหวัดยโสธร (นางสาวสิริมา วัฒนโน) ที่รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) ประจำจังหวัดยโสธร โดยมีหน้าที่ในการ ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (CCEO) ของส่วนราชการ หน่วยงานอื่นๆ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

 (นายนิกร สุขไส)
 ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

สำนักงานจังหวัด
 กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
 โทรสาร ๐ ๔๕๗๑ ๒๕๑๘
 โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐ สายด่วน ๑๕๖๗
 วิทยาลัยจังหวัดยโสธร "ยโสธร เมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน"



คำสั่งจังหวัดยโสธร

ที่ ๑๗๓๕ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งผู้ว่าการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

(Chief Complaints Executive Officer : CCEO) ประจำจังหวัดยโสธร

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการพิจารณา มอบหมายและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเป็นผู้ว่าการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำ หน่วยงาน (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และการรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้ขอความร่วมมือจากส่วนราชการให้พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง และผู้บริหารระดับสูงของจังหวัด เป็นผู้ว่าการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) ในกรณีนี้ กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดมอบหมายรองผู้ว่าราชการ จังหวัดที่รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็น CCEO ระดับจังหวัด เพื่อเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ในระดับจังหวัดด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของจังหวัดยโสธรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งรองผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร (นางสาวสิริมา วัฒน) ที่รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นผู้ นำ การขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (Chief Complaints Executive Officer : CCEO) ประจำจังหวัดยโสธร โดยมีหน้าที่ในการประสานงาน และให้ความร่วมมือกับผู้ว่าการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำ หน่วยงาน (CCEO) ของส่วนราชการและหน่วยงานทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายนิกร สุกใส)
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร